

Privacy- en cookiebeleid

Dit Privacy- en cookiebeleid is van toepassing op klanten, voormalige klanten, toekomstige klanten, leveranciers en bezoekers van alle websites en mobiele websites die worden beheerd door Riwal Hoogwerkers B.V. (www.riwal.com, Riwal Access4U en de Riwal Rental App). De eigenaar van deze website is Riwal, met hoofdkantoor in Dordrecht, Wilgenbos 2, 3316 JX Dordrecht en waar contact mee kan worden opgenomen op telefoonnummer +31 (0) 88 618 18 00 of via e-mail op info@riwal.com. Riwal geldt als de verwerker voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met artikel 4, lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 ('AVG').

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om, in overeenstemming met de regels en uitgangspunten van de AVG. Wanneer we via een website, app of ander digitaal kanaal van Riwal vragen om uw persoonlijke gegevens, lichten we eerst toe waarom we deze gegevens nodig hebben en de wettelijke basis hiervoor. Vervolgens zullen we, indien nodig, om uw ondubbelzinnige en vrijwillige toestemming verzoeken voor het verzamelen, gebruiken, opslaan en mogelijk doorgeven van uw persoonlijke gegevens zoals in dit beleid beschreven.

In beginsel verzoeken we alle persoonlijke gegevens om de verkoop- of huurovereenkomst uit te kunnen voeren. We vragen vooraf alleen uw vrije en ondubbelzinnige toestemming om uw gegevens te gebruiken als uw persoonlijke gegevens niet worden gebruikt in de context van de uitvoering van een overeenkomst, inclusief de bijbehorende diensten en marketing.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. een verzoek voor een offerte voor een overeenkomst voor koop, huur of training of een overeenkomst voor reserveonderdelen of het onderhoud van hoogwerkers, telescoopladers of vorkheftrucks. De offerte kan worden aangevraagd via onze website, via de post, de telefoon of een e-mail (precontractuele fase);
2. de uitvoering van de overeenkomsten als genoemd onder punt 1 (contractfase);
3. de berekening en registratie van financiële gegevens als gevolg van de overeenkomst die met u is aangegaan onder punt 1;
4. voor marketingdoeleinden. Dit behelst u informeren over nieuwe producten, diensten en verkoopacties van Riwal nadat u zich hebt aangemeld voor onze online nieuwsbrief. Wanneer u zich registreert, geeft u ons uw ondubbelzinnige en vrijwillige toestemming om uw e-mailadres te gebruiken om u een nieuwsbrief te sturen over producten, diensten en verkoopacties van Riwal;
5. om u te informeren over onze nieuwe producten en bijbehorende diensten, gebaseerd op uw voorkeuren op basis van gekochte of verkregen producten en/of diensten, uw interesses op basis van uw gebruik van onze websites en mobiele websites, die we registreren met uw toestemming, inclusief alle gebruikte apps. We kunnen dit ook doen via campagnes op sociale media (Facebook en LinkedIn);
6. de nakoming van onze wettelijke verplichtingen en wettelijke fiscale verplichtingen; en
7. voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten voor interne analyse en website-analyse.

Van wie verwerken we persoonlijke gegevens?

We verwerken (verzamelen, gebruiken, bewaren en delen) de persoonlijke gegevens van klanten, voormalige klanten, toekomstige klanten, leveranciers en bezoekers van onze websites en toepassingen.

Wie ontvangt uw persoonlijke gegevens?

We verstrekken alleen persoonlijke gegevens aan bedrijven als dit noodzakelijk is voor en deze bedrijven betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Riwal. We hebben met al deze bedrijven verwerkingsovereenkomsten afgesloten, waarin is vastgesteld welke acties worden uitgevoerd onder ons beheer en in overeenstemming met onze instructies. Deze bedrijven mogen de gegevens niet verwerken of gebruiken voor hun eigen of voor andere doeleinden.

Afmelden

Als u niet langer op de hoogte wenst te worden gehouden van onze nieuwe producten en bijbehorende diensten en acties, kunt u zich op ieder moment afmelden voor onze nieuwsbrief. U kunt dit doen door te klikken op de afmeldlink in onze nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar: info@riwal.com onder vermelding van 'afmelden voor nieuwsbrief'. Bovendien kunt u op ieder moment de cookie-instellingen zelf aanpassen; zie onder 'Gebruik van cookies' meer informatie hierover.

Bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor bovengenoemde doeleinden of in overeenstemming met een wettelijk vastgestelde termijn.

Beveiliging

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om ongeautoriseerde toegang tot uw persoonlijke gegevens te voorkomen. Deze maatregelen worden, indien nodig, regelmatig geëvalueerd, aangepast en bijgewerkt.

Onze website is zodanig beveiligd dat persoonlijke gegevens die u verstrekt naar onze organisatie worden verzonden via een beveiligde verbinding.

Gebruik van cookies

We gebruiken cookies wanneer we onze producten en diensten aanbieden op de websites en in de apps. Cookies zijn kleine stukjes van informatiebestanden die een website achterlaat op uw apparaat (zoals uw computer). Via de website wordt aan de webbrowser die u gebruikt om websites te bekijken (zoals Internet Explorer) doorgegeven de cookies op te slaan op uw apparaat. Er worden op de websites van Riwal 4 soorten cookies gebruikt:

1. Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig voor de functionaliteit van onze website. We gebruiken functionele cookies om de navigatie op onze websites te faciliteren en om bepaalde gebruikersinstellingen of -voorkeuren op te slaan om uw gebruik van de websites te optimaliseren.

2. Analytische cookies

Daarnaast gebruikt Riwal analytische cookies om te meten hoeveel bezoekers de website bezoeken en welke informatie het meest wordt bekeken (zoals door gebruik van Google Analytics). De verzamelde statistische gegevens worden gebruikt om de inhoud van de website of online mailings te optimaliseren voor de behoeften van bezoekers.

3. Advertentiecookies

Bepaalde advertenties op websites van derden volgen welke bezoekers de advertenties hebben gelezen en welke pagina's de bezoekers hebben bekeken. Hiermee kan Riwal uw volgende bezoek personaliseren en u relevante advertenties tonen. Deze derden (inclusief Facebook via https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences) bieden u de optie uw instellingen voor privacy en advertenties te beheren en, indien nodig, aan te passen aan uw wensen.

4. Socialemediacookies

Riwal biedt u de mogelijkheid de informatie op de websites en in de apps te delen via sociale media. U kunt hiervoor de knoppen voor sociale media gebruiken. Als u op een van deze knoppen klikt, wordt u doorgestuurd naar de website van het relevante socialemediabedrijf. Als u doorklikt, plaatsen deze bedrijven cookies. Deze bedrijven bieden u ook de optie uw privacy- en advertentie-instellingen te beheren en, indien nodig, aan te passen.

Overzicht van geplaatste cookies:

Naam van cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
.ASPXAUTH	Het cookie .ASPXAUTH wordt gebruikt om vast te stellen of een gebruiker bevoegd is. Het cookie bevat geen persoonlijk identificeerbare gegevens. Het cookie wordt gebruikt om de functionaliteit van de website te waarborgen en verdwijnt 30 minuten nadat de browser is afgesloten.	Einde sessie
ASP.NET_SessionId	Cookie dat de gegevens bevat van een sessie van een gebruiker en dat alleen wordt gebruikt door de server om continuïteit te waarborgen. Het cookie bevat geen persoonlijk identificeerbare gegevens. Het cookie wordt gebruikt om de functionaliteit van de website te waarborgen en verdwijnt 30 minuten nadat de browser is afgesloten.	Einde sessie
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Dit willekeurig gekozen nummer helpt ons gepersonaliseerde inhoud naar u te sturen. Bovendien helpt dit cookie ons rapporten te genereren over hoe gebruikers onze website gebruiken in het contentmanagementsysteem.	1 jaar
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Dit willekeurig gekozen nummer helpt ons gepersonaliseerde inhoud naar u te sturen. Bovendien helpt dit cookie ons rapporten te genereren over hoe bezoekers onze site gebruiken binnen ons contentmanagementsysteem.	Einde sessie

_RequestVerificationToken	Cookie dat is ontworpen om onze website te beschermen tegen kwaadaardige aanvallen. Het cookie bevat geen persoonlijk identificeerbare gegevens. Het cookie wordt gebruikt om de functionaliteit van de website te waarborgen en verdwijnt 30 minuten nadat de browser is afgesloten.	Einde sessie
{sitename}#lang	Cookie om de voorkeurstaal op te slaan.	

Hoe kan ik cookies beheren en uitschakelen?

Wanneer u een website of app van Rival bezoekt, kunt u uw cookie-instellingen zelf instellen (met uitzondering van de noodzakelijke cookies waarvoor geen toestemming nodig is). De meeste internetbrowsers zijn zo ingesteld dat cookies automatisch worden geaccepteerd. U kunt de instellingen wijzigen zodat cookies worden geblokkeerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies naar uw computer worden verstuurd. Raadpleeg daarom uw browserinstructies voor meer informatie over hoe u uw browserinstellingen kunt aanpassen of wijzigen.

Als u met verschillende apparaten Rival-websites of -apps bezoekt, moet u ervoor zorgen dat elke browser op elk apparaat is aangepast aan uw cookievoorkeuren. Als u de cookies die Rival gebruikt, uitschakelt of deze cookies instelt op uw privacyvoorkeuren, kan dit gevolgen hebben voor uw ervaring met de websites en apps van Rival.

Vrijwaring

De websites en apps van Rival bevatten koppelingen naar andere websites en mogelijke adverteerders, inclusief Google, Facebook en LinkedIn.

We hebben een derde (E-mark) ingeschakeld voor het beheer van de mailing van onze nieuwsbrieven. We sturen alleen nieuwsbrieven als u zich hiervoor hebt aangemeld en u kunt zich op elk moment afmelden.

Rival is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor privacyvraagstukken die mogelijk in dit kader rijzen. Noch zijn we verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging of het eigendom van de websites van deze derden. We adviseren u daarom het privacybeleid van deze bedrijven regelmatig te controleren. Waar mogelijk kunt u uw privacy-instellingen aanpassen aan uw persoonlijke voorkeur.

Bescherming van persoonlijke gegevens

Rival is verantwoordelijk voor de veilige opslag en overdracht van gegevens van uw computer naar onze servers. Deze servers bevinden zich in Nederland en alle Europese landen bieden hoe dan ook een toereikend en passend beschermingsniveau conform de wetgeving. Rival heeft ook passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Als Rival samenwerkt met bedrijven buiten Europa, zullen we alleen persoonlijke gegevens overdragen als daar een gelijkwaardig beschermingsniveau van toepassing is of alleen met uw uitdrukkelijke toestemming vooraf.

Kinderen

De producten en bijbehorende diensten van Riwal zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen. Als u jonger bent dan 16 jaar (minderjarig), mag u onze diensten niet gebruiken.

Uw rechten

U kunt op elk moment toegang tot of aanpassing of verwijdering van uw persoonlijke gegevens vragen. U kunt u op ieder moment afmelden voor marketingcampagnes, inclusief onze nieuwsbrief via info@riwal.com. Bovendien kunt u uw cookie-instellingen aanpassen op de websites van Riwal.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle gegevens die u verstrekt aan Riwal juist en up-to-date zijn.

Ten slotte hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens als u niet akkoord bent met de manier waarop Riwal omgaat met uw persoonlijke gegevens.

Als u verder nog vragen hebt over dit Privacy- en cookiebeleid of hoe het van toepassing is op deze website, kunt u met ons contact opnemen via:

Riwal Hoogwerkers B.V.

Maxwellstraat 27

3316 GP Dordrecht

Nederland

privacy@riwal.com

Wijzigingen in dit Privacy- en cookiebeleid

Alle wijzigingen in dit Privacy- en cookiebeleid van Riwal worden aangekondigd via de websites. Riwal adviseert u daarom regelmatig het Privacy- en cookiebeleid op onze websites te raadplegen, zodat u altijd op de hoogte bent van wijzigingen.

Dit Privacy- en cookiebeleid is onderworpen aan de Nederlandse wetten. Dit beleid is in mei 2018 voor het laatst gewijzigd.