



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

23.01.2025, Rawa Mazowiecka

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

I. Postanowienia ogólne.

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług Serwisowych Sprzedającego (zwane dalej: OWS) określają w szczególności zasady składania i przyjmowania ofert oraz zawierania i realizacji umów, zawieranych pomiędzy RIWAL POLAND Sp. z o. o. z siedzibą w Rawie Mazowieckiej, (zwanej dalej „Sprzedającym”), i podmiotem nabywającym od Sprzedającego (zwanym dalej Kupującym), wspólnie zwani dalej Stronami:
 - Produkty tj. maszyny i urządzenia nowe i używane, a także części i podzespoły znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedającego,
 - Usługi serwisowe dotyczące maszyn i urządzeń zakupionych u Sprzedającego oraz innych podmiotów.
- Niniejsze OWS mają zastosowanie wyłącznie do przedsiębiorców tj. do Kupujących, którzy nie są konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i do których nie stosuje się odpowiednio przepisów dotyczących konsumentów.
- OWS zostają przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący przyjmie OWS uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między Stronami, aż do czasu zmiany lub odwołania OWS przez Sprzedającego. OWS stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWS we wszystkich umowach zawieranych przez Strony.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo modyfikacji OWS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OWS aktualne na moment zawarcia umowy.
- W przypadku wątpliwości postanowienia umowy zawartej przez Strony, w tym umowy serwisowej, mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS. Do umów serwisowych stosuje się odpowiednio przepisy niniejszego OWS, w zakresie nieuregulowanym w umowie serwisowej.
- Jakiegokolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego, w szczególności ogólne warunki umów, wzorce umów i regulaminy nie są wiążące dla Sprzedającego.
- Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą OWS w całości lub co do poszczególnych postanowień OWS, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWS, jedynie w formie pisemnej lub formie dokumentowej. Zmiany lub wyłączenia OWS mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
- Sprzedający może dostarczyć Kupującemu plik w formacie PDF (ang. Portable Document Format) zawierający OWS w formie pisemnej lub formie dokumentowej a także pocztą elektroniczną wraz z ofertą lub potwierdzeniem przyjęcia pierwszego Zamówienia/Zlecenia Serwisowego – w zależności od tego, co nastąpi najpierw. Kupujący może również zapoznać się z postanowieniami OWS na stronie internetowej Sprzedającego.
- Jeśli oświadczenie Sprzedającego skierowane do Kupującego określa istotne postanowienia umowy stanowi ono Ofertę. Oferta może być odwołana przed zawarciem umowy, jeżeli oświadczenie o odwołaniu zostało złożone Kupującemu przed wysłaniem przez niego oświadczenia o przyjęciu oferty. Wszelkie inne informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i mogą być w każdej chwili odwołane.
- Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, rozmiarów oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów / dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Sprzedającego, mają wyłącznie charakter informacyjny. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego w dokumencie wiążącym strony. Takie oświadczenie Sprzedającego określa istotne postanowienia umowy i stanowi ono ofertę. Oferta może być odwołana przed zawarciem umowy, jeżeli oświadczenie o odwołaniu zostało złożone Kupującemu przed wysłaniem przez nią oświadczenia o przyjęciu oferty.
- OWS i umowa wiążą Kupującego, stanowiąc całość.

II. Składanie zamówień/zleceń serwisowych i zawieranie umów

- Przedmiotem Zamówienia składanego przez Kupującego może być Produkt, a przedmiotem Zlecenia Serwisowego Usługa serwisowa Sprzedającego.
- Kupujący składa Zamówienie/Zlecenie Serwisowe w formie pisemnej lub dokumentowej tj. listem poleconym, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Kupujący zobowiązany jest do składania Zamówień/Zleceń Serwisowych przez osobę upoważnioną do podpisywania dokumentu w imieniu Kupującego:
 - na piśmie (takie Zamówienia/Zlecenia Serwisowe muszą być opieczetowane pieczęcią firmową i podpisane czytelnie imieniem i nazwiskiem) lub
 - w formie dokumentowej, poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej.



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

4. Składając Zamówienie/Zlecenie Serwisowe, Kupujący oświadcza, że jest przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: CEIDG) lub Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. Składając Zamówienie/Zlecenie Serwisowe, Kupujący oświadcza, że nie jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, ujętego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Złożenie Zamówienia/Zlecenia Serwisowego przez Kupującego jest równoznaczne z tym, że akceptuje on wszystkie postanowienia OWS, które stają się integralną częścią jego umowy ze Sprzedającym.
6. Sprzedający przesyła Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia/Zlecenia Serwisowego (akceptację oferty Kupującego) lub informację o braku możliwości przyjęcia Zamówienia/Zlecenia Serwisowego do realizacji w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania Zamówienia/Zlecenia Serwisowego w formie pisemnej lub dokumentowej: listem poleconym, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nie jest wymagane przesłanie Potwierdzenia Zamówienia/Zlecenia Serwisowego przez Sprzedającego, jeżeli Zamówienie/Zlecenie Serwisowe Kupującego jest zgodne z uprzednią ofertą Sprzedającego (jeśli taka została Kupującemu wyraźnie złożona).
7. Umowa zostaje zawarta z chwilą (decyduje moment wcześniejszy):
 - a) wysłania przez Sprzedającego Kupującemu informacji o przyjęciu Zamówienia/Zlecenia Serwisowego do realizacji (zwanej dalej Potwierdzeniem Zamówienia) lub złożenia przez Kupującego Zamówienia/Zlecenia Serwisowego w następstwie złożonej przez Sprzedającego oferty,
 - b) podpisania umowy przez Strony.
8. Modyfikacja Zamówienia/Zlecenia Serwisowego możliwa jest tylko i wyłącznie za zgodą Sprzedającego i będzie wyrażona w formie mail.
9. Przesłane Sprzedającemu przez Kupującego Zamówienie/Zlecenie Serwisowe (oferta Kupującego) musi zawierać w szczególności:
 - a) dane Kupującego,
 - b) powołanie się na informację handlową Sprzedającego (np. katalog, cennik, informator), w tym wskazaną tam cenę Produktu lub Usługi serwisowej,
 - c) nazwę i numer Produktu lub Usługi serwisowej (określone według standardów Sprzedającego),
 - d) ilość Produktu lub Usługi serwisowej,
 - e) dane odbiorcy,
 - f) miejsce i sposób dostarczenia faktury,
 - g) inne istotne dla Kupującego warunki realizacji umowy.
10. W przypadku Zamówienia/Zlecenia Serwisowego składanego na podstawie oferty Sprzedającego (jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać:
 - a) numer oferty,
 - b) datę oferty,
 - c) cenę Produktu lub Usługi serwisowej wskazaną w ofercie,
 - d) miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.
11. Złożenie Zamówienia/Zlecenia Serwisowego przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego (chyba że Sprzedający złożył Kupującemu ofertę), zaś brak przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia/Zlecenia Serwisowego nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”.
12. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego Zamówienia/Zlecenia Serwisowego (oferty Kupującego) z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie doręczył Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia robocznego (licząc od momentu wysłania przez Sprzedającego zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag (decyduje data otrzymania wiadomości przez Sprzedającego). Zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego Zamówienia/Zlecenia Serwisowego i anulowanie poprzedniego, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
13. Na podstawie Umowy, Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu i przenieść na Kupującego własność Produktu i/lub wykonać na rzecz Kupującego Usługę Serwisową określoną w Umowie, a Kupujący zobowiązuje się Produkt odebrać i/lub potwierdzić wykonanie Usługi Serwisowej oraz zapłacić Sprzedającemu cenę określoną w Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym oraz dotrzymać warunków płatności.
14. Sprzedający w każdym przypadku może uzależnić przyjęcie Zamówienia/Zlecenia Serwisowego od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za Produkt lub Usługę Serwisową w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedającego.
15. Przed zawarciem umowy Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedającemu informacji o osobach upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania Zamówień/Zleceń Serwisowych, odbioru Produktów, faktur i dokumentów potwierdzających odbiór Produktu lub wykonanie Usługi Serwisowej. W razie braku takiej informacji lub wątpliwości co do upoważnienia danej osoby, przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.
16. W przypadku Usług Serwisowych Sprzedający zastrzega sobie prawo do przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytania Kupującego, niezobowiązującej wyceny, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy opracowanej m.in. w oparciu o otrzymane od Kupującego informacje, parametry, dokumenty lub szkice



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

III. Terminy i warunki płatności oraz warunki realizacji Zamówienia/Usługi Serwisowej

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny Produktu lub Usługi Serwisowej oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy w terminie ustalonym przez obie Strony.
2. Przy zawarciu Umowy Sprzedający może żądać od Kupującego zapłaty zaliczki w wysokości nie wyższej niż 30 % ceny Produktu określonej w Umowie. a w przypadku Usługi Serwisowej 100% zaliczki na poczet wykonania Usługi Serwisowej. Z tytułu zapłaty zaliczki Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę zaliczkową. W razie zwłoki w wykonaniu Umowy przez Sprzedającego Kupujący będzie uprawniony, po wyznaczeniu terminu dodatkowego z zagrożeniem odstąpienia od Umowy, odstąpić od Umowy i żądać zwrotu otrzymanej zaliczki.
3. Zapłata ceny Produktu lub Usługi Serwisowej dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zapłata zostanie wykonana przez Kupującego w sposób uzgodniony w Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym i podany na fakturze VAT. W przypadku braku odmiennego zastrzeżenia w Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym płatność powinna zostać dokonana przelewem bankowym. Za termin zapłaty uznaje się dzień: wpłaty gotówki lub uznania rachunku bankowego Sprzedającego kwotą odpowiadającą cenie brutto.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki, Sprzedający ma prawo przesunięcia terminu dostawy Produktu i/lub wykonania Usługi Serwisowej aż do czasu uzyskania ze swojego banku potwierdzenia wpływu zaliczki na rachunek bankowy Sprzedającego. W przypadku zwłoki w zapłacie zaliczki Sprzedający może także wyznaczyć Kupującemu odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie. Odsetki za opóźnienie powinny być zapłacone w terminie 5 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczeniu odsetek.
7. W przypadku zwłoki w zapłacie pozostałej części ceny Sprzedający może także wyznaczyć Kupującemu odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W razie odstąpienia od umowy Sprzedający może żądać zwrotu Produktu, części użytych do wykonania Usługi Serwisowej oraz zatrzymać zaliczkę na poczet Produktu.
8. W razie opóźnienia przez Kupującego w płatności, Sprzedający będzie miał prawo wstrzymać realizację kolejnych dostaw Produktów i/lub świadczenie Usług Serwisowych oraz do zmiany warunków płatności przy realizacji następnych Zamówień/Zleceń Serwisowych Kupującego.
9. Wykonanie przez Sprzedającego Umowy następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedającego w treści Zamówienia/Zlecenia Serwisowego. Za dzień wykonania Umowy przez Sprzedającego uznaje się dzień:
 - a) Odbioru Produktu, o ile zastrzeżono osobisty odbiór Produktu przez Kupującego lub dostarczenia Produktu pod adres wskazany w treści Zamówienia.
 - b) wykonania Usługi Serwisowej określonej w treści Zlecenia Serwisowego.
10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu, a ryzyko utraty lub uszkodzenia części użytych do wykonania Usługi Serwisowej, z chwilą wykonania Usługi Serwisowej.
11. Strony określają termin dostarczenia Produktu lub wykonania Usługi Serwisowej. O ile w Zamówieniu zastrzeżono osobisty odbiór przez Kupującego od Sprzedającego, wówczas Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu od Sprzedającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia poinformowania Kupującego drogą pisemną: listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną o gotowości Produktu do odbioru. W przypadku nie odebrania Produktu przez Kupującego, Sprzedający dokona przechowania Produktu na koszt i ryzyko Kupującego, a tym samym Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami w wysokości 150 złotych netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze. Równocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji pozostałych zamówień/zleceń serwisowych Kupującego bez ponoszenia jakichkolwiek kar lub odpowiedzialności z tego tytułu.
12. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem Produktu dostarczonego na adres wskazany przez Kupującego lub umożliwieniem wykonania Usługi Serwisowej (w całości bądź w części) Sprzedający ma prawo wstrzymania realizacji pozostałych zamówień/zleceń serwisowych Kupującego bez ponoszenia jakichkolwiek kar lub odpowiedzialności z tego tytułu.
13. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki w odbiorze Produktu (odbieranego osobiście lub dostarczanego na adres wskazany przez Kupującego) lub umożliwieniu wykonania Usługi, Sprzedający może wyznaczyć mu odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
14. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego zapotrzebowania na rejestrację maszyny w Urzędzie Dozoru Technicznego przed dostawą do Kupującego, Kupujący zobowiązuje się w terminie 7 dni od otrzymania dokumentacji w wersji elektronicznej do zgłoszenia maszyny do badania w portalu eUDT. W przypadku braku zgłoszenia w tym terminie Kupujący akceptuje dostawę maszyny bez rejestracji w Urzędzie Dozoru Technicznego.
15. Brak rejestracji maszyny w Urzędzie Dozoru Technicznego nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od Umowy.



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

16. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag, reklamacji do Produktu lub Usługi Serwisowej ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.
17. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu i wysłania ich pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez Kupującego w umowie.

IV. Ceny

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny Produktów lub Usług serwisowych są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Ceny mogą zostać podane w PLN lub w walucie obcej stosownie do uzgodnień między stronami, dokonanych w Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym.
2. Do ceny Produktów lub Usług Serwisowych należy doliczyć wszelkie koszty dodatkowe związane z umową wskazane przez Sprzedającego w ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia/Zlecenia Serwisowego.
3. Ceny podane w ofertach Sprzedającego są wiążące w okresie podanym w ofercie; jeżeli okres nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 5 dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Sprzedającego. Oferta może być odwołana przed zawarciem umowy, jeżeli oświadczenie o odwołaniu zostało złożone Kupującemu przed wysłaniem przez niego oświadczenia o przyjęciu oferty m.in. w razie wyczerpania się u Sprzedającego zapasów oferowanego Produktu.
4. Wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, np.: koszty pakowania oraz transportu mogą być uzgodnione przez Strony (w formie pisemnej lub e-mailem).
5. Naliczanie rabatów oraz upustów po zawarciu umowy wymaga odrębnych ustaleń Stron, w formie pisemnej lub e-mailem pod rygorem nieważności.
6. Pomiędzy dniem zawarcia umowy a dostawą Produktu/Usługi Serwisowej Sprzedający zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny Produktu lub Usługi Serwisowej, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyny podwyższenia ceny towaru takiej jak podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, wzrost ceny surowca, zmiana kursów walut. W takim przypadku Sprzedający zobowiązany będzie do poinformowania Kupującego niezwłocznie o nowej cenie Produktu lub Usługi Serwisowej w zakresie już zawartej umowy. Kupujący jest w takim przypadku uprawniony do odstąpienia od umowy na piśmie pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od otrzymania od Sprzedającego informacji o zmianie ceny, a Sprzedający będzie zobowiązany do zwrotu Kupującemu zapłaconej zaliczki. Brak otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy wskazanym powyżej terminie 7 dni, uważa się za akceptację przez Kupującego nowej ceny zamówionego Produktu lub Usługi Serwisowej.
7. Kupujący upoważnia Sprzedającego do rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez potrącenie.
8. W przypadku kilku zamówień o różnych terminach płatności, Strony mogą ustalić, iż rozliczenie nastąpi jednego dnia.
9. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego wady Produktu na podstawie gwarancji producenta Produktu Sprzedający na wniosek Kupującego, może dokonać odpłatnej naprawy (Usługa Serwisowa), nim zostanie zakończona procedura gwarancyjna producenta Produktu. W takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Usługi Serwisowej (Zlecenia Serwisowego) oraz sprzedaży Produktu (Zamówienia), a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkt i/lub Usługę Serwisową w terminie i zakresie określonym przez Sprzedającego. W takim przypadku Kupujący nie ma żadnych roszczeń z tytułu gwarancji producenta wobec Sprzedającego.

V. Sprawdzenie i odbiór Produktu lub Usługi Serwisowej

1. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia Produktu lub Usługi Serwisowej w momencie dostawy lub niezwłocznie po wykonaniu. Zauważone wady powinny być zgłoszone Sprzedającemu na piśmie niezwłocznie przy odbiorze w „Protokole Odbioru/Protokole Naprawy”. Ponadto, w momencie dostawy Kupujący powinien przeprowadzić próbę Produktu.
2. Sprzedający po dostarczeniu Kupującemu Produktu lub wykonaniu Usługi Serwisowej może na żądanie Kupującego uruchomić Produkt a Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić Produkt w zakresie prawidłowości jego działania i zgodności z zamówieniem.
3. Stan techniczny Produktu lub fakt wykonania oraz jakość wykonanej Usługi Serwisowej winny być potwierdzone przez Kupującego w formie pisemnej („Protokół Odbioru/Protokół Naprawy”). W przypadku braku podpisu na „Protokole odbioru/Protokole Naprawy” uznaje się, że Kupujący przyjął Produkt i/lub wykonaną Usługę Serwisową i nie zgłasza do niej zastrzeżeń.



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

VI. Odpowiedzialność

1. Sprzedający dokonuje odpłatnej weryfikacji celem doboru części koniecznych do Usługi Serwisowej - dobranie części i komponentów spoczywa na Sprzedającym. Cenę weryfikacji określa Sprzedający w ofercie/cenniku/wycenie lub potwierdza w Potwierdzeniu Zlecenia Serwisowego.
2. Sprzedający jest zwolniony od jakiejkolwiek odpowiedzialności za Produkt, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Produktu w chwili jego wydania.
3. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie Produktów nabywanych od Sprzedającego.
4. Kupujący oświadcza, że zna zasady składowania zamawianego Produktu.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za Produkt w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za Produkt, w którym powstały szkody w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
6. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej, Sprzedający może dostarczyć Produkty z różnych partii produkcyjnych. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w dostarczonych Produktach.
7. Jeśli Sprzedający zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, że dokona tego wraz z dostawą Produktu lub wykonaniem Usługi.
8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny Produktu lub Usługi Serwisowej. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi Produktami lub Usługami Serwisowymi oraz ewentualne straty pośrednie, jak utracone przez Kupującego zyski, korzyści, itp.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego lub osób trzecich za jakiegokolwiek szkody związane lub powstałe z przyczyn związanych z Produktem lub Usługą Serwisową.
10. Powyższe wyłączenia nie dotyczą winy umyślnej.

VII. Rękojmia i gwarancja

1. Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Produktu zarówno nowego jak i używanego – maszyny / części / podzespoły oraz za wady Usługi Serwisowej i części użytych do jej wykonania.
2. Produkt nowy jest objęty gwarancją producenta. Komponenty m.in. silniki, opony, akumulatory są objęte odrębną gwarancją ich producenta lub dystrybutora. Okres, zasady i tryb realizacji gwarancji jest wskazany w dokumentach gwarancyjnych. Sprzedający zobowiązuje się przekazać Kupującemu dokumenty gwarancyjne po podpisaniu Protokołu Odbioru lub po milczącym odbiorze Produktu. W przypadku stwierdzenia wady obowiązują procedury gwarancyjne ustalone przez producenta i jego serwis i wszelkie roszczenia należy kierować do gwaranta. Sprzedająca nie udziela oddzielnej gwarancji na Produkt.
3. Nowe części użyte do wykonania Usługi Serwisowej są objęte gwarancją ich producenta lub dystrybutora. W celu realizacji gwarancji producenta, Kupujący powinien zgłosić wadę do Sprzedającego. Sprzedający zgłosi w takim wypadku wadę na podstawie gwarancji do producenta i poinformuje Kupującego o realizacji gwarancji lub odmowie jej realizacji. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu gwarancji producenta na nowe części użyte do wykonania Usługi Serwisowej wobec Sprzedającego.
4. Niektóre Produkty używane są objęte gwarancją Riwal Poland sp. z o.o. przez okres maksymalnie 3 miesięcy. Sprzedający nie używa części używanych do wykonywania Usług Serwisowych. W razie objęcia danego Produktu używanego gwarancją Riwal Poland sp. z o.o. Riwal Poland sp. z o.o. przekaze Kupującemu dokument gwarancyjny (w zamówieniu). W ramach gwarancji Riwal Poland sp. z o.o. zobowiązuje się do naprawienia Produktu używanego w razie wystąpienia jego wady w okresie gwarancji. Uprawnienia gwarancyjne przysługują Kupującemu pod warunkiem zgłoszenia wady w terminie 7 dni od wykrycia wady. Kupujący powinien dokonać zgłoszenia [wysyłając mailowo formularz zlecenia naprawy gwarancyjnej na adres serwis-sprzedaz@riwal.com](mailto:serwis-sprzedaz@riwal.com). W celu zrealizowania naprawy, Kupujący powinien dostarczyć Produkt używany pod adres oddziału Riwal Poland sp. z o.o. wskazany przez Sprzedającego. Sprzedający rozpatrzy tj. uwzględni lub nie uwzględni zgłoszenia wady przez Kupującego w terminie 7 dni od jego wpływu. Naprawa nastąpi w terminie 30 dni od jego dostarczenia Riwal Poland sp. z o.o., jednak może ulec przedłużeniu w zależności od dostępności części u producenta - w takim przypadku Riwal Poland sp. z o.o. poinformuje Kupującego o nowym terminie naprawy. Rzecz będzie dostarczona przez Riwal Poland sp. z o.o. do odbioru do miejsca, do którego rzecz została dostarczona do naprawy. Okres oraz pozostałe zasady i tryb realizacji gwarancji zostaną określone w dokumencie gwarancyjnym przekazanym Kupującemu wraz z Produktem używanym lub po wykonaniu Usługi Serwisowej.
5. Wszelkich gwarancji na komponenty Produktu zarówno nowego, jak i używanego oraz części użytych do Usługi Serwisowej m.in. silniki, opony, akumulatory, udzielają — i mają prawo udzielać — tylko ich producenci i dystrybutorzy. Riwal Poland Sp. z o.o. nie udziela gwarancji na ww. komponenty.



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

6. Gwarancja producenta dla Produktów nowych oraz nowych części użytych do Usługi Serwisowej i gwarancja Riwal sp. z o.o. dla Produktów używanych mogą być realizowane pod warunkiem serwisowania, napraw i konserwacji maszyn przez autoryzowany serwis Riwal Poland Sp. z o.o. Ponadto w okresie gwarancyjnym Klient zobowiązany jest do poinformowania Riwal Poland Sp. z o.o. o terminie zbliżających się konserwacji, wg zaleceń producenta, zawartych w instrukcji obsługi i konserwacji. Serwis Riwal Poland Sp. z o.o. działa tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Gwarancji producenta dla Produktów nowych oraz nowych części użytych do Usługi Serwisowej i gwarancji Riwal Poland sp. z o.o. dla Produktów używanych nie podlegają usterki, wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, błędów samodzielnego montażu części bądź podzespołów, niewłaściwej eksploatacji, czy konserwacji, lub samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Kupującego lub na jego zlecenie.
8. W ramach gwarancji Riwal Poland sp. z o.o. na Produkty używane, Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia, jego niewłaściwego i ponadnormatywnego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający oraz użytkowanie niezgodnie z instrukcją obsługi producenta i/lub przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień. Przy Produktach używanych objętych gwarancją Riwal sp. z o.o. gwarancja nie obejmuje:
 - a) Zużycia części eksploatacyjnych, których wymiana następuje w związku z zalecanymi przez producenta wymianami okresowymi, stosownie do okresu dotychczasowej eksploatacji maszyny.
 - b) Zużycia innych części wykorzystywanych w trakcie eksploatacji maszyny, w szczególności sworzni, tulei, tłoczków, siłowników, ślizgów, zębów, uszczelnień siłowników, pomp hydraulicznych, osprzętu silnika oraz elementów instalacji układu klimatyzacji, płyty, sterowniki, moduły elektroniczne, ogumienia, akumulatorów, przewodów hydraulicznych, bezpieczników, tarcz hamulcowych, tarcz sprzęgłowych oraz wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia.
 - c) wszelkich innych wad sworzni, tulei, tłoczków, siłowników, ślizgów, zębów, uszczelnień siłowników, pomp hydraulicznych, osprzętu silnika oraz elementów instalacji układu klimatyzacji, płyty, sterowniki, moduły elektroniczne, ogumienia, akumulatorów, przewodów hydraulicznych, bezpieczników, tarcz hamulcowych, tarcz sprzęgłowych - jednak wada takiej części/podzespołu nie powoduje utraty gwarancji na cały Produkt używany tj. maszynę.
 - d) Ingerencji przez Kupującego bądź osoby trzecie w stan maszyny/ części/ podzespołu we własnym zakresie, w tym dokonywania samodzielnych ich modyfikacji, eksploataowania niesprawnego urządzenia, eksploatacji urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi producenta maszyny/wad, usterek i awarii wynikających z udostępnienia maszyny/części/podzespołu nieprzeszkolonemu personelowi.

VIII. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Produktu/ części użytych do Usługi Serwisowej do chwili uiszczenia przez Kupującego (decyduje data wpływu środków na rachunek Sprzedającego) całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: Produktu, należny podatek, koszty dostarczenia Produktu i inne koszty związane z umową.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zastrzeżenia prawa własności na Potwierdzeniu Zamówienia, fakturze lub dokumencie wydania towaru z magazynu.
3. Kupujący do czasu zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego nie może sprzedawać, wydierżawiać, ustanawiać hipoteki, zastawu, lub w inny dowolny sposób dysponować Produktem/ częściami użytymi do Usługi Serwisowej.
4. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej ceny wynikającej z umowy, Sprzedający, po odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w rozdz. III ust. 7 jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu Produktu lub części użytych do Usługi Serwisowej oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie.

IX. Informacje poufne

1. Kupujący zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji wynikających z niniejszej umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedającego, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień/zleceń serwisowych, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, kalkulacji, informacji dotyczącej serwisu, informacji technicznych, technologicznych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedającego (zwanych dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia niniejszej umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem przypadków opisanych w ust. 4 poniżej, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.
4. Nie narusza zobowiązań do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych odpowiednie wykorzystanie, ujawnienie lub przekazanie przez Kupującego Informacji Poufnych:
 - a) jego doradcom profesjonalnym, w szczególności doradcom prawnym, doradcom podatkowym, doradcom finansowo-księgowym czy biegłym rewidentom, w niezbędnym zakresie i usprawiedliwionych celach,
 - b) wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności na żądanie organów władzy publicznej,
 - c) niezbędne dla prawidłowego wykonania przez niego Umowy lub poszczególnych umów o wykonanie danego zamówienia/zlecenia serwisowego,
 - d) które były powszechnie dostępne w chwili zawarcia Umowy lub poszczególnych umów o wykonanie danego zamówienia/zlecenia serwisowego, lub stały się powszechnie dostępne po zawarciu Umowy lub poszczególnych umów o wykonanie danego zamówienia/zlecenia serwisowego, w inny sposób niż w następstwie naruszenia przez Kupującego Umowy lub poszczególnych umów o wykonanie danego zamówienia/zlecenia serwisowego



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

X. Siła wyższa i opóźnienie w wykonaniu umowy przez Sprzedającego

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za opóźnienia w produkcji, wysyłce i dostarczeniu Produktu oraz naruszenie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności: epidemie, stany wyjątkowe, wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, awaria urządzeń, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, działania lub zaniechania producentów Produktu, o ile producentem produktu nie jest Sprzedający, decyzje UDT, inne przyczyny niezależne od Sprzedającego przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedającego, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedającego przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedającego z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedającego) mu wykonanie zobowiązań umownych. Odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie Umowy oraz ewentualne szkody z tym związane jest wyłączona na czas występowania Siły wyższej. Realizacja umowy zostaje wznowiona po ustąpieniu Siły wyższej.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej, w szczególności Sprzedający ma prawo do zmiany daty dostawy Produktu lub wykonania Usługi Serwisowej. O zmianie daty dostawy Produktu lub wykonania Usługi Serwisowej oraz nowej dacie Sprzedający niezwłocznie zawiadamia Kupującego.
4. Sprzedający dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego niezwłocznie.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów Sprzedającego (np. podwykonawców, dostawców), w szczególności we wskazanym przez Sprzedającego magazynie czy zakładzie produkcyjnym, i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedającego.
7. Termin realizacji Umowy może ulec zmianie również z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w tym z powodu opóźnienia w dostawie Produktu lub części lub sprzętu potrzebnego do wykonania Usługi Serwisowej przez producenta lub wad dostarczonych Produktów lub części/sprzętu. W takim przypadku termin realizacji Umowy ulega wydłużeniu odpowiednio o czas dostawy Produktu lub części/sprzętu lub czas dostawy Produktu lub części/sprzętu pozbawionego wady.
8. Jeśli Sprzedający dopuszcza się zwłoki w dostawie Produktu lub wykonaniu Usługi Serwisowej, Kupujący może wyznaczyć mu odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Dodatkowy termin powinien zostać wyznaczony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Odstąpienie Kupującego od umowy, może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XI. Zgłoszenie reklamacji

W przypadku wad Produktu, którego producentem jest JLG® MAGNI® FARESIN® serwisem autoryzowanym do naprawienia wady jest Riwal Poland sp. z o.o. W takim przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej Produktu lub Usługi Serwisowej (części do niej użytego) należy dokonać poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacji na stronie www.riwal.com. Jeśli zgłoszona wada jest objęta gwarancją producenta komponentu, Riwal Poland sp. z o.o. poinformuje Kupującego o braku możliwości naprawienia wady i konieczności zwrócenia się do producenta komponentu zgodnie z jego procedurami gwarancyjnymi.

XII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, informujemy, że:
 - 1) administratorem danych osobowych Kupującego lub osób fizycznych reprezentujących Kupującego lub jego pracowników i współpracowników jest Riwal Poland Sp. z o.o., ul. Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa Mazowiecka wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łódź-Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000309251 o kapitale zakładowym 50.500 PLN (dalej: ADO);
 - 2) ADO będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres email, firma, IP, adres siedziby, numer NIP, w zależności od celu, jaki będzie realizował;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - zawarcia i wykonania zawartej z Kupującym Umowy, oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową (art.6 ust.1 lit.b RODO),
 - realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym archiwizacji, przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art.6 ust.1 lit.c RODO),
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego polegającego na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową, oraz dochodzeniu roszczeń z niej wynikających i obrony przed roszczeniami (art.6 ust.1 lit.f RODO),
 - badania satysfakcji z oferowanych usług, analitycznych, zamieszczenia przez Kupującego opinii o usługach, za dodatkową zgodą do celów marketingowych na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów (m. in. podmioty publiczne) oraz podmioty którym ADO na podstawie umowy powierzył przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: dostawcy usług doradczych, informatycznych, księgowych, technologicznych, pozostali kontrahenci Sprzedającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, kancelarie prawne, oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Sprzedającego itp.;



RIWAL POLAND SP. Z O.O.
UL. OPOCZYŃSKA 10B
96-200 RAWA MAZOWIECKA



NIP 727 27 26 737
REGON 100527402
NR BDO RIWAL – 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
www.riwal.com
serwis-sprzedaz@riwal.com

- 5) ADO nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy;
- 6) Okres przechowywania danych osobowych jest kształtowany przez:
 - Okres realizacji Umowy,
 - Powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń (okresy przedawnienia roszczeń), okres archiwizacji dokumentów.
 - do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
- 7) posiada Pani/Pan prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 8) W ramach działalności ADO związanej z niniejszą Umową nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a dane osobowe nie podlegają profilowaniu;
- 9) Źródłem pozyskiwania danych jest Kupujący;
- 10) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i skutecznej realizacji Umowy/złożenia Zamówienia/Zlecenia Serwisowego;
- 11) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne.

2. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego znajduje się na stronie <https://www.riwal.com> w zakładce: Polityka Prywatności i Cookies.
3. Kupujący zobowiązuje się w imieniu Sprzedającego spełnić obowiązki informacyjne wymagane przepisami RODO wobec osób, których dane udostępni Wykonawcy.
4. Sprzedający udostępni Kupującemu dane osobowe swoich pracowników i współpracowników, zobowiązując jednocześnie Kupującego do przestrzegania regulacji RODO. Sprzedający oświadcza, że spełnił przesłanki legalizacyjne udostępnienia danych osobowych Kupującemu w zakresie niezbędnym do realizowania przedmiotu Umowy.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się być w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Sprawy nieuregulowane niniejszymi OWS podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do dążenia do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z Umową lub zamówieniem. W pierwszej kolejności Strony podejmą próbę pozasądowego rozwiązania sporu w tym celu wysyłając drugiej Stronie swoje wezwanie lub stanowisko na piśmie lub drogą e-mailową na wskazany przez nią adres e-mailowy. Jeśli przez okres 2 tygodni od wystosowania stanowiska druga Strona nie odpowie lub pomimo odpowiedzi Strony nie dojdą do porozumienia, sprawa może zostać skierowana do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedającego. Postanowienia zdań poprzednich nie są zapisem na sąd polubowny.

Załącznik: formularz zlecenia naprawy gwarancyjnej