



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

11.04.2022, Rawa Mazowiecka

OGÓLNE WARUNKI SERWISU POSPRZEDAŻOWEGO

I. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego (zwane dalej OWS) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, zawieranych pomiędzy RIWAL POLAND Sp. z o. o. z siedzibą w Rawie Mazowieckiej, (zwanej dalej „Sprzedającym”), i podmiotem nabywającym od Sprzedającego towar lub usługę, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego (zwanym dalej Kupującym), wspólnie zwani dalej Stronami.
2. OWS zostają przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący przyjmie OWS uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między Stronami, aż do czasu zmiany lub odwołania OWS przez Sprzedającego. OWS stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWS we wszystkich umowach zawieranych przez Strony.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo modyfikacji OWS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OWS aktualne na moment zawarcia umowy.
4. W przypadku wątpliwości postanowienia umowy zawartej przez Strony mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
5. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, oraz poza OWS, nie są wiążące dla Sprzedającego.
6. Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą OWS w całości lub co do poszczególnych postanowień OWS, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWS, jedynie w formie pisemnej lub formie dokumentowej. Zmiany lub wyłączenia OWS mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
7. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu plik w formacie PDF (ang. Portable Document Format) zawierający OWS w formie pisemnej lub formie dokumentowej a także pocztą elektroniczną wraz z potwierdzeniem przyjęcia pierwszego zamówienia.
8. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
9. Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, rozmiarów oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów / dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Sprzedającego, mają wyłącznie charakter informacyjny. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego w dokumencie wiążącym strony.
10. OWS i umowa wiążą Kupującego, stanowią całość.

II. Zawieranie umów

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytania Kupującego, niezobowiązującej wyceny, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a opracowanej m.in. w oparciu o otrzymane od Kupującego informacje, parametry, dokumenty lub szkice.
2. Kupujący przed złożeniem zamówienia (oferty zakupu) na towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność danych zawartych w niezobowiązującej wycenie Sprzedającego z swoim zapytaniem i powiadomić Sprzedającego o wszelkich stwierdzonych nieścisłościach za pośrednictwem e-maila. Sprzedający po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieścisłościach uprawniony jest do opracowania nowej niezobowiązującej wyceny.
3. Kupujący zobowiązany jest do składania zamówień (ofert zakupu) przez osobę upoważnioną do podpisywania dokumentu w imieniu Kupującego:
 - a) na piśmie (zamówienia takie muszą być opieczątowane pieczęcią firmową i podpisane czytelnie imieniem i nazwiskiem) lub
 - b) w formie dokumentowej, poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z tym, że akceptuje on wszystkie postanowienia OWS, które stają się integralną częścią jego zamówienia.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą (decyduje moment wcześniejszy):
 - a) wysłania przez Sprzedającego Kupującemu informacji o przyjęciu zamówienia (zwanej dalej Potwierdzeniem Zamówienia)
 - b) podpisania umowy przez Strony.



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

6. Sprzedający prześle Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nie jest wymagane przesłanie Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego, jeżeli zamówienie Kupującego jest zgodne z uprzednią ofertą Sprzedającego (jeśli taka została Kupującemu wyraźnie złożona).
7. Modyfikacja zamówienia możliwa jest tylko i wyłącznie za zgodą sprzedającego i będzie wyrażona w formie mail.
8. Przesłane Sprzedającego przez Kupującego zamówienie (oferta zakupu) musi zawierać w szczególności:
 - a) dane Kupującego,
 - b) powołanie się na informację handlową Sprzedającego (np. niezobowiązującą wycenę i jej numer),
 - c) nazwę i numer towaru (określone według standardów Sprzedającego),
 - d) ilość towaru,
 - e) dane odbiorcy towaru,
 - f) miejsce i sposób dostarczenia faktury,
 - g) inne istotne dla Kupującego warunki realizacji umowy.
9. W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Sprzedającego (jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać:
 - a) numer oferty,
 - b) datę oferty,
 - c) cenę towaru lub usługi wskazaną w ofercie,
 - d) miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.
10. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, zaś brak przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Sprzedający w terminie 5 dni roboczych przystąpi do wykonania zamówienia (licząc od momentu otrzymania zamówienia przez Sprzedającego).
11. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie doręczył Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego (licząc od momentu wysłania przez Sprzedającego zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag (decyduje data otrzymania wiadomości przez Sprzedającego). Zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia i anulowanie poprzedniego, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę warunków określonych w umowie, a związanych w szczególności z stroną techniczną czy zakresem zamówienia, Sprzedający zastrzega sobie prawo, na podstawie odrębnego porozumienia (zawartego w formie pisemnej lub e-mailem) - określającego w szczególności dodatkowe wynagrodzenie i nowy termin realizacji umowy - zrealizować zmieniony zakres umowy. W przypadku braku zgody Kupującego (w terminie określonym przez Sprzedającego) na zmianę warunków umowy, w zakresie określonym przez Sprzedającego, Sprzedający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez jakichkolwiek dalszej odpowiedzialności), a Kupujący zobowiązany jest rozliczyć się z Sprzedającym z już wykonanej części umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedającego.
13. Rozpoczęcie realizacji umowy rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu, w którym wpłynie na rachunek Sprzedającego zaliczka, a Kupujący dostarczy Sprzedającemu wszystkie wskazane przez Sprzedającego dokumenty i informacje, wymagane w ocenie Sprzedającego do wykonania umowy. W przypadku opóźnienia Kupującego w wywiązaniu się z zobowiązań określonych umową termin na dostarczenie towaru ulega przesunięciu przynajmniej o czas opóźnienia się Kupującego.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo upoważnienia Kupującego do zakupu towarów lub usług, nieopłaconych w dniu zawarcia umowy, do kwoty określonej przez Sprzedającego - co stanowi Limit kredytowy. Przekroczenie Limitu Kredytowego upoważnia Sprzedającego w każdym czasie do ograniczenia sprzedaży towarów lub świadczenia usług dla Kupującego, lub wstrzymania realizacji już zawartych umów. Limit kredytowy dotyczy wszystkich niezapłaconych należności nawet, jeśli są przed terminem płatności.
15. Sprzedający w każdym przypadku może uzależnić przyjęcie zamówienia od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedającego.
16. Przed zawarciem umowy Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedającemu informacji o osobach upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiej informacji lub wątpliwości co do upoważnienia danej osoby, przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.
17. W przypadku niewpłacenia przez Kupującego zaliczki na zasadach określonych w OWS, w terminie lub w odpowiedniej wysokości, Sprzedający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym (z winy Kupującego).

III. Terminy i warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny towaru lub usługi oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy na rachunek bankowy Sprzedającego, wskazany np. na fakturze, w terminie określonym przez Sprzedającego.



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

2. Zapłata za faktury wystawiane przez Sprzedającego następuje bez kompensaty lub potrąceń wzajemnych roszczeń, za wyjątkiem roszczeń Sprzedającego wynikających z wystawionych przez niego faktur.
3. Sprzedający, w każdej chwili, na każdym etapie umowy, może zobowiązać Kupującego do 100% przedpłaty (zaliczki) za towar bądź usługę, płatnej w wysokości i terminie określonym przez Sprzedającego.
4. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedający przysługuje prawo naliczania maksymalnych odsetek ustawowych.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy, w szczególności z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedającego koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z umową (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedającego) oraz karę umowną w wysokości określonej w rozdz. III ust. 8 poniżej.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego, Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego zapłacenia kary umownej w wysokości
 - a) 25% wartości brutto umowy albo
 - b) 80% wartości brutto umowy w przypadku towaru sklasyfikowanego przez Sprzedającego jako towar na indywidualne zamówienie (w szczególności w każdym przypadku, gdy jest dokonywana kompletacja).
8. Sprzedający określa termin odbioru towaru. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru (w całości bądź w części) Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% wartości brutto każdej nieodebranej sztuki towaru. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do terminu rozpoczęcia prac serwisowych.
9. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie określonym przez Sprzedającego.
10. W przypadku opóźnienia Kupującego z przyjęciem / odbiorem towaru lub usługi przez okres 7 dni, licząc od daty wyznaczonej przez Sprzedającego, Sprzedający może odstąpić od umowy (z winy Kupującego), co upoważnia Sprzedającego niezależnie od innych uprawnień określonych niniejszą umową do naliczenia Kupującemu kary umownej zgodnie z rozdz. III ust. 8 powyżej.
11. Jeśli istnieje uzasadniona w ocenie Sprzedającego podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedający ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych przez Sprzedającego gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedającego. W przypadku niewykonania przez Kupującego w terminie obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Sprzedający może odstąpić od umowy z winy Kupującego, co upoważnia Sprzedającego do naliczenia kar umownych zgodnie z rozdz. III ust. 8 powyżej (w przypadku nieudzielenia gwarancji lub zabezpieczeń).
12. W przypadku, kiedy szkoda Sprzedającego byłaby wyższa niż zastrzeżona w umowie lub OWS kara umowa Sprzedający upoważniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Kupującego na zasadach ogólnych.
13. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag do towaru reklamacji lub usługi oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.
14. W przypadku wygaśnięcia umowy Sprzedający, niezależnie od innych swoich uprawnień określonych umową, ma prawo zaliczyć otrzymaną od Kupującego zaliczkę na poczet należnych sobie kwot.
15. Termin realizacji zamówienia na towar lub usługę, kwalifikowaną przez Sprzedającego jako towar na indywidualne zamówienie (towar przygotowywany na podstawie kompletacji) określany jest przez Sprzedającego i to Sprzedający określa kwalifikacje towaru bądź usługi.
16. W przypadku odmowy odbioru towaru przez Kupującego Sprzedający obok kar umownych i innych uprawnień określonych w umowie i OWS może naliczyć Kupującemu w szczególności dodatkowe koszty manipulacyjne związane z umową, płatne w wysokości i terminie określonym przez Sprzedającego.
17. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu i wysłania ich pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez Kupującego w umowie.

IV. Ceny



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Do ceny towarów należy doliczyć wszelkie koszty dodatkowe związane z umową.
3. Ceny podane w ofertach Sprzedającego są wiążące w okresie podanym w ofercie; jeżeli okres nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 5 dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Sprzedającego. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku wcześniejszego wyczerpania się u Sprzedającego zapasów oferowanego towaru.
4. Wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, np.: koszty pakowania oraz transportu mogą być uzgodnione przez Strony (w formie pisemnej lub e-mailem), w przypadku braku odpowiednich uzgodnień przyjmuje się, że koszty te określa Sprzedający. Sprzedający zastrzega sobie prawo na każdym etapie realizacji umowy do doliczania do zamówienia kosztów nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, w zakresie określonym przez Sprzedającego.
5. Naliczanie rabatów oraz upustów po zawarciu umowy wymaga odrębnych ustaleń Stron, w formie pisemnej lub e-mailem pod rygorem nieważności.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wyznaczania Kupującemu innych terminów płatności w przypadku opóźnień z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu.
7. Kupujący zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych prawem, do niekorzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedającego. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedającego z wierzytelnością przysługującą Sprzedającemu wobec Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedającego, pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakichkolwiek swoich zobowiązań względem Sprzedającego, z jakiegokolwiek tytułu - w szczególności zobowiązań płatniczych, czy w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzającego do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) - określonych w szczególności w przepisach, umowie czy OWS Sprzedający jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków względem Kupującego (wybranych lub wszystkich), bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności wydania towarów Kupującemu (niezależnie od ustalonych z Kupującym harmonogramów realizacji umów) i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedającego: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedającego lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedającego. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego przez Sprzedającego terminu, Sprzedający będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym (z winy Kupującego) od umów wskazanych przez Sprzedającego, w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu niewydanych towarów, a Sprzedający niezależnie od innych uprawnień określonych umową przysługuje kara umowna określona w rozdz. III ust. 8 OWS. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedającego za szkody powstałe na skutek skorzystania przez Sprzedającego z uprawnienia określonego w niniejszym ustępie.
9. Na każdym etapie realizacji umowy, w każdym czasie Sprzedający zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny towaru, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyny podwyższenia ceny towaru takiej jak podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznonprawnych, wzrost ceny surowca, zmiana kursów walut. W takim przypadku Sprzedający zobowiązany będzie do poinformowania Kupującego o nowej cenie towaru i uzyskania akceptacji Kupującego na zmianę ceny towaru w zakresie już zawartej umowy. Jeżeli Kupujący odmówi, w formie pisemnej (decyduje data otrzymania informacji przez Sprzedającego), zaakceptowania nowej ceny w terminie 3 (trzech) dni od dnia wysłania przez Sprzedającego powiadomienia o nowej cenie, umowę uważa się za wypowiedzianą ze skutkiem natychmiastowym; Sprzedający uprawniony będzie do obciążenia Kupującego kosztami wypowiedzianej umowy (w tym kosztami jakie poniósł i będzie musiał ponieść), w wysokości określonej przez Sprzedającego, płatnymi w terminie określonym przez Sprzedającego. Brak otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego, że nie akceptuje on nowej ceny, we wskazanym powyżej terminie 3 dni, uważa się za akceptację przez Kupującego nowej ceny zamówionego towaru.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową.
11. Wszelkie płatności dokonywane są w walucie polskiej w wysokości obliczonej według kursu sprzedaży walut obcych z dnia poprzedzającego wystawienie faktury, zgodnego z tabelą kursów z banku, który prowadzi rachunek obrotowy dla Sprzedającego.
12. W przypadku kilku zamówień o różnych terminach płatności, Strony mogą ustalić, iż rozliczenie nastąpi jednego dnia.
13. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie Kupujący zobowiązuje się nie wstrzymać jakiegokolwiek płatności na rzecz Sprzedającego.
14. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji z tytułu gwarancji producenta towaru Sprzedający na wniosek Kupującego, może dokonać odpłatnej naprawy lub wymiany towaru na koszt Kupującego, nim zostanie zakończona procedura reklamacyjna z tytułu gwarancji producenta towaru; Kupujący



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

zobowiązany jest do zapłaty za towar i usługę w terminie i zakresie określonym przez Sprzedającego

V. Odpowiedzialność

1. Jeśli nie określono w umowie inaczej Sprzedający zobowiązany będzie do dostarczenia towaru lub usługi w standardzie zgodnym z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, a w przypadku wątpliwości w standardzie określonym przez Sprzedającego.
2. Sprzedający nie odpowiada za dalsze zastosowanie wykonanej usługi. Wszelkie informacje Sprzedającego przekazane na etapie zawarcia umowy, które nie zostały następnie potwierdzone w umowie, nie mają charakteru wiążącego. Sprzedający nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towarów.
3. Sprzedający dokonuje odpłatnej weryfikacji celem doboru części koniecznych do naprawy - dobrane części i komponentów spoczywa na Sprzedającym.
4. Sprzedający i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego względem Kupującego z tytułu rękopisami.
5. W przypadkach wskazanych przez Sprzedającego, Sprzedający świadczy w imieniu producenta towaru serwis gwarancyjny, na warunkach gwarancji określonych przez producenta towaru.
6. W przypadku wydania Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości przez Sprzedającego, Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
7. Sprzedający jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności za towar, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili jego wydania.
8. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie towarów nabywanych od Sprzedającego.
9. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania towaru, Kupujący nie zgłosi wad towaru powstałych w transporcie, niewidocznych w momencie odbioru towaru a możliwych do wykrycia w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedającego) oględzin towaru uznaje się, że zaakceptował stan towaru i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń; odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest wyłączona.
10. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń dotyczących towaru bądź wykonanych usług na rzecz Kupującego, braków czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedającego) oględzin w momencie odbioru towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.
11. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedającego wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
12. Wszelkie porady Sprzedającego dotyczące towaru bądź wykonanych usług przez Sprzedającego na rzecz Kupującego (ustne, pisemne lub w postaci wykonywanych prób), w okresie poprzedzającym wydanie towaru Kupującemu są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Sprzedającego w szczególności co do ich prawdziwości i poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody powstałe na skutek zastosowania się Kupującego do takich porad jest wyłączona.
13. Kupujący oświadcza, że zna parametry techniczne i właściwości fizykochemiczne oraz zasady składowania zamawianego towaru.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar, w którym powstały szkody w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
15. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej, Sprzedający może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w dostarczonych towarach.
16. Jeśli Sprzedający zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, że dokona tego w terminie przez siebie określonym.
17. Za towar określany w umowie jako „niepełnowartościowy” (np. II gatunek według standardu Sprzedającego) Sprzedający w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu, nawet w przypadkach, kiedy przekazana została Kupującemu dokumentacja techniczna towaru.



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

18. Sprzedający zastrzega sobie prawo przyjęcia zwrotu towaru. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru od Kupującego jest spełnienie przez Kupującego wszystkich warunków określonych w umowie, OWS oraz wskazanych przez Sprzedającego. Przyjęcie towaru przez Sprzedającego, do magazynu wskazanego przez Sprzedającego, do weryfikacji następuje na podstawie zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej lub e-mailem.
19. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest w szczególności:
 - a) pełna identyfikowalność towaru (towar musi posiadać wszystkie etykiety Sprzedającego),
 - b) brak jakichkolwiek uszkodzeń towaru. Zwracany towar musi znajdować się w ocenie Sprzedającego w szczególności w stanie niezmienionym oraz w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu. Towar nie może nosić znamion używania, zabrudzenia, zarysowania.
 - c) zabezpieczenie towaru przez Kupującego na czas transportu i magazynowania, w sposób określony przez Sprzedającego,
 - d) możliwość rozładowania towaru z środka transportu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy (według oceny Sprzedającego);
20. W każdym przypadku, a w szczególności, jeśli przynajmniej jeden z powyższych warunków nie jest spełniony Sprzedający może odstąpić od procedury zwrotu, a Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego z tytułu podjętej procedury zwrotu (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedającego). Sprzedający zastrzega sobie prawo do przyjęcia zwrotu towaru za opłatą określoną przez Sprzedającego, nie mniejszą niż 20 % wartości towaru.

VI. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego (decyduje data wpływu środków na rachunek Sprzedającego) całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru i inne koszty związane z umową.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zastrzeżenia prawa własności na Potwierdzeniu Zamówienia, fakturze lub dokumencie wydania towaru z magazynu.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej ceny wynikającej z umowy, Sprzedający jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Sprzedającego dodatkowego terminu Sprzedający ma prawo odstąpić od umów z Kupującym, co do nieopłaconych towarów w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Sprzedający ma prawo, po uprzednim ostrzeżeniu do przejścia towaru, a Kupujący zobowiązany jest do jego wydania. Wszystkie koszty związane z ponownym wydaniem towaru ponosi Kupujący.
4. W okresie, gdy przedmiot dostawy stanowi własność Sprzedającego, Kupujący ma prawo, tylko za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną na piśmie, przenieść na inną osobę (dalej zwaną Nabywcą) przysługujące mu na mocy umowy prawa do towaru. Przeniesienie praw może nastąpić jedynie łącznie z przeniesieniem na Nabywcę zobowiązań Kupującego względem Sprzedającego, co nie zwalnia jednak Kupującego z zobowiązań wynikających z umowy. Nabywca i Kupujący odpowiadają wobec Sprzedającego solidarnie. Sprzedający może żądać, aby Kupujący przekazał mu wszelkie niezbędne dokumenty i dane dotyczące sprzedaży oraz Nabywcy, umożliwiające Sprzedającemu realizację roszczeń, a także aby poinformował o Nabywcę o zastrzeżeniu własności.

VII. Informacje poufne

1. Kupujący zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji wynikających z niniejszej umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedającego, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, kalkulacji, informacji dotyczącej serwisu, informacji technicznych, technologicznych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedającego (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia niniejszej umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.
4. W każdym przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w rozdz. VIII ust. 1 -3 OWU Sprzedającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 50 000,00 (pięćdziesiąt tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedającego. W przypadku, kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

VII. Czas trwania umowy

1. Sprzedającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

kalendaryzowego.

2. Sprzedający może wypowiedzieć każdą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Kupujący pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w terminie określonym przez Sprzedającego:
 - a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
 - b) nie wykonuje w ocenie Sprzedającego jakiegokolwiek z obowiązków określonych niniejszą umową,
 - c) narusza w ocenie Sprzedającego dobre imię Sprzedającego.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedającemu za wykonaną przez Sprzedającego część umowy lub koszty poniesione w związku z zawarciem i realizacją umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedającego
4. W okresie wypowiedzenia Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania nowych zamówień od Kupującego oraz nierealizowania złożonych przez Kupującego zamówień, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedający, o ile Sprzedający nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w OWS.
5. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy, o ile w konkretnych przypadkach OWS nie stanowi inaczej, Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 3 miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.

X. Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za opóźnienia w produkcji, wysyłce i dostarczeniu towaru oraz naruszenie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności: epidemie, wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, awaria urządzeń, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedającego, a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedającego okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedającego) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem dla Potwierdzenia Zamówienia lub złożenia oferty przez Sprzedającego, przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedającego, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedającego przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedającego z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedającego) mu wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedającego).
4. Sprzedający dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów Sprzedającego (np. podwykonawców, dostawców), w szczególności we wskazanym przez Sprzedającego magazynie czy zakładzie produkcyjnym, i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedającego.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedającego lub jego Podwykonawców/dostawców przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedającego. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu za wykonaną już przez Sprzedającego część umowy (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedającego).
8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedający ma prawo do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Sprzedającego) dla wykonania swoich zobowiązań umownych.

IX. Przetwarzanie danych osobowych

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Kupującego lub osób fizycznych reprezentujących Kupującego lub jego pracowników i współpracowników, a także kontrahentów Kupującego i ich przedstawicieli oraz pracowników i współpracowników.
2. Kupujący oświadcza, że spełnił przesłanki legalizacyjne udostępnienia danych osobowych Sprzedającego w zakresie niezbędnym do realizowania przedmiotu Umowy.
3. Podanie w/w danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości prawidłowego wykonania Umowy.
4. Sprzedający przetwarzać będzie dane osobowe w celu zawarcia i wykonania zawartej z Kupującym Umowy, oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową (art.6 ust.1 lit.b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej: „RODO”), a także ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedającym, tj. w celu realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym archiwizacji, przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art.6 ust.1 lit.c RODO), oraz w



Riwal Poland Sp. z o.o., ul.
Opoczyńska 10B, 96-200 Rawa
Mazowiecka



NIP: 727 27 26 737
REGON: 100527402
NR BDO RIWAL: 000073802



TELEFON: 46 895 20 22
FAX: 46 814 01 90
www.riwal.com serwis-sprzedaz@riwal.com

celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego polegającego na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową, oraz dochodzeniu roszczeń z niej wynikających (art.6 ust.1 lit.f RODO).

5. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo będą niezbędne do realizowania celów określonych w ust.3 lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
6. Odbiorcami danych osobowych będą: pozostali kontrahenci Sprzedającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a także firmy technologiczne, firmy informatyczne, kancelarie prawne, oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Sprzedającego. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego znajdują się na stronie internetowej www.riwal.com w polityce prywatności.
7. Kupujący zobowiązuje się w imieniu Sprzedającego spełnić obowiązki informacyjne wymagane przepisami RODO wobec osób, których dane udostępni Wykonawcy.
8. Sprzedający udostępnia Kupującemu dane osobowe swoich pracowników i współpracowników, zobowiązując jednocześnie Kupującego do przestrzegania regulacji RODO. Sprzedający oświadcza, że spełnił przesłanki legalizacyjne udostępnienia danych osobowych Kupującemu w zakresie niezbędnym do realizowania przedmiotu Umowy.

XI. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się być w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Sprawy nieuregulowane niniejszymi OWS podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji przedmiotu zamówienia będą rozstrzygane w drodze polubownej a, w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, poddane zostaną sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedającego